

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении №118 «Детский сад комбинированного вида» за 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилия, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,6)						
1.1.	Есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные открытостью и доступностью информации	1. Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте и стендах ДОУ 2. Анкетирование удовлетворенности 3. Обновление информации на информационном стенде и сайте	Постоянно 20.02.2023 В течение 10 рабочих дней, после изменения	Гордкова Е.А., старший воспитатель, Казачук Н.В., ответственный технический специалист за ведение сайта	1. Проводится мониторинг официального сайта и стендах ДОУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) 2. Проведено анкетирование родителей по их удовлетворенности открытостью и доступностью информации о ДОУ 3. Информация обновляется	1. Постоянно 2. Анкетирование удовлетворенности родителей 20.02.2023 3. Постоянно
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95,5)						
2.1	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий	День открытых дверей консультационного центра по работе с родителями на тему создание комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	12.04.2023	Асфандиярова С.Г., педагог-психолог	Проведен День открытых дверей	12.04.2023
3. Доступность услуг для инвалидов (20,0)						

3.1	Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Ходатайство (ТУ ж. р. Кедровка, Промышленновский г. Кемерово) об организации парковочных мест для инвалидов	До 31.05.2023	Шатравина Л.В., заведующая	Подано ходатайство в ТУ ж. р. Кедровка, Промышленновский г. Кемерово об организации парковочных мест для инвалидов	18.05.2023
3.2	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Выполнение мероприятий возможно при капитальном ремонте (здание 1965 года постройки)				
3.3	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	До 31.12.2023	Прыгун Л.В., завхоз	Приобретена сменная кресло-коляска в количестве 1 шт.	18.07.2023
3.4	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов:	Приобретение контрастных маркировок для инвалидов	До 31.12.2023	Прыгун Л.В., завхоз	Приобретена контрастная маркировка для инвалидов (слабовидящих)	26.12.2023
3.5	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении	1.Разработка инструктажей для сотрудников по работе с детьми с ОВЗ 2.Курсы повышения квалификации	До 31.05.2023 В течение года	Горшкова Е.А., старший воспитатель	1.Разработаны инструктажей для сотрудников по работе с детьми с ОВЗ. 2.Педагогами пройдены курсы ПК по теме; «Организация и содержание образовательного процесса в условиях реализации ФГОС ДО», 72 ч.	Выполнено 19.05.2023 2.Март-сентябрь 2023

	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	3. Отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ 4. Оснащение кабинета педагога-психолога доступа к интернет сети для предоставления консультаций в дистанционном режиме	В течение года До 31.05.2023		3. Проведен педагогический совет по теме: «Механизм выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ» 4. В кабинет педагога-психолога установлен Wi-Fi для доступа к сети интернет	3. Выполнено 15.03.2023 4. Выполнено 16.02.2023
4. Доброжелательность, вежливость работников (99,5)						
4.1	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации	Круглый стол «Живет по всюду вежливость..», деловые игры «Основы делового общения», тренинги «Спишите делать добро!», собрания по сплочению коллектива, развитию эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций	1 раз в квартал	Горшкова Е.А., старший воспитатель	Проведены: - круглый стол «Живет по всюду вежливость..»; - деловые игры на педагогических советах «Основы делового общения», «Культура речевого общения»; - тренинг «Спишите делать добро!»; - выступления психолога на собраниях трудового коллектива по повышению уровня доброжелательности и вежливости сотрудников «Эффективное деловое общение», по сплочению коллектива, развитию эмпатии	15.03.2023 15.03.2023 31.08.2023 30.11.2023 постоянно
5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98,5)						
5.1	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не	Мероприятия по повышению имиджа учреждения за счет проведения агитационных акций, расширения спектра дополнительных услуг, участие в конкурсах разного уровня	В течение года		Проведены мероприятия по повышению имиджа ДОУ: День открытых дверей, тематические праздники, спортивные соревнования.	В течение года

готовы рекомендовать данную организацию другим людям			Горшкова Е.А., старший воспитатель, воспитатели групп	родительские собрания, конкурсы внутри ДОУ. Педагоги, дети и родители активно участвовали и стали победителями, и призёрами в конкурсах разного уровня	
	Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ №118 на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	Еженедельно		Еженедельно размещается информация о результатах деятельности МБДОУ №118 на официальном сайте	Еженедельно
	Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ №118 в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал		По мере проведения мероприятий размещается информация о результатах деятельности МБДОУ №118 в социальных сетях	Ежедневно
	Проведение анкетирования среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворённости условиями и режимом работы МБДОУ №118	01.06.2023 01.12.2023		Проведено анкетирование среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворённости условиями и режимом работы МБДОУ №118	01.06.2023 01.12.2023

Заведующая МБДОУ № 118 «Детский сад комбинированного вида»



Л.В. Шатравина