

УТВЕРЖДАЮ:  
 Начальник Управления образования  
 администрации г. Кемерово  
 Н.Ю. Дашковская  
 « 20 » 03 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий осуществления образовательной деятельности

в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении №118 «Детский сад комбинированного вида» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилия, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,6)</b>						
1.1.	Есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные открытостью и доступностью информации	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте и стендах ДОУ  Анкетирование удовлетворенности  Обновление информации на информационном стенде и сайте	Постоянно  20.02.2023  В течение 10 рабочих дней, после изменения	Горшкова Е.А., старший воспитатель, Казачук Н.В., ответственный технический специалист за ведение сайта		Анкетирование удовлетворенности родителей 20.02.2023
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95,5)</b>						
2.1	Необходимые условия комфорта присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий	День открытых дверей консультационного центра по работе с родителями на тему создание комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	12.04.2023	Асфандиярова С.Г., педагог-психолог		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов (20,0)</b>						
3.1	Отсутствуют следующие условия доступной среды: Оборудование территории, прилегающей к обра-	Ходатайство (ТУ ж. р. Кедровка, Промышленновский г. Кемерово) об организации парковочных мест для инвалидов	До 31.05.2023	Шатравина Л.В., заведующая		

	зовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов					
3.2	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Выполнение мероприятий возможно при капитальном ремонте (здание 1965 года постройки)				
3.3	Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	До 31.12.2023	Прыгун Л.В., завхоз		
3.4	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов:	Приобретение контрастных маркировок для инвалидов	До 31.12.2023	Прыгун Л.В., завхоз		
3.5	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Разработка инструктажей для сотрудников по работе с детьми с ОВЗ Курсы повышения квалификации Отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ Оснащение кабинета педагога-психолога доступа к интернет сети для предоставления консультаций в дистанционном режиме	До 31.05.2023  В течение года  В течение года  До 31.05.2023	Горшкова Е.А., старший воспитатель      Прыгун Л.В., завхоз		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников (99,5)</b>						
4.1	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации	Круглый стол «Живет по всюду вежливость..», деловые игры «Основы делового общения», тренинги «Скажите делать добро!», собрания по сплочению коллектива, развитию эмпатии, коммуникативных способностей, позитивных эмоций	1 раз в квартал	Горшкова Е.А., старший воспитатель		

**5. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (98,5)**

5.1	Часть получателей услуг не удовлетворены организационными или иными условиями оказания услуг и/или не готовы рекомендовать данную организацию другим людям	Мероприятия по повышению имиджа учреждения за счет проведения агитационных акций, расширения спектра дополнительных услуг, участие в конкурсах разного уровня	В течение года	Горшкова Е.А., старший воспитатель, воспитатели групп		
		Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ №118 на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	Еженедельно			
		Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ №118 в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал			
		Проведение анкетирования среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБДОУ №118	01.06.2023 01.12.2023			

Савватеева А.А.

ка-