

Аналитическая справка удовлетворенности родителей

качеством образования в МБДОУ №118

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Одной из ведущих тенденций модернизации в сфере российского образования является усиление внимания к проблеме повышения качества образования.

Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в дошкольных образовательных учреждениях (далее, ДОУ). Приоритет качества образования как ядра образовательной политики государства делает остроактуальной проблему поиска эффективных механизмов управления им на всех уровнях образовательной системы, начиная с дошкольного учреждения. Необходимы новые подходы в управлении методической работой, к организации воспитания и обучения детей в условиях ДОУ, поиск актуальных методов и средств, способствующих повышению качества образовательного процесса. Поэтому актуальность настоящего исследования связана также с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности образовательных учреждений, ориентированной на стимулирование развития этих учреждений.

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление населения о качестве государственных и муниципальных услуг в сфере образования.

В рамках мониторинга качества образования МБДОУ №118 в течении года проводился социологический опрос родителей с целью изучения удовлетворенности качеством образования, информированности о деятельности своего образовательного учреждения.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

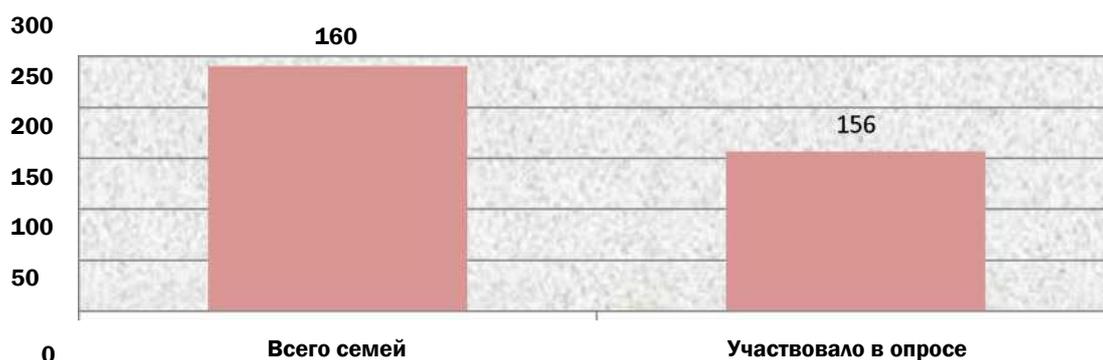
Цель исследования - изучение эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования.

В ходе исследования в качестве показателя, фиксирующего соответствие образования запросам и ожиданиям родителей, использовался целевой показатель «удовлетворенность качеством образовательных услуг»

Результаты исследования включают в себя аналитическую справку удовлетворенности родителей качеством образования в ДОУ, а также выводы и предложения.

Социологический опрос был анонимным, в нем участвовало 156(80%) родителей

Участие в анкетировании



Данные о семье свидетельствуют о том, что у 58 респондентов (38%) - 1 ребенок в семье, у 74 опрошенных (46%) - 2 ребенка, у 24 родителей (16%) считаются многодетными семьями.

Из диаграммы «Образование родителей (законных представителей)» видно, что большинство респондентов имеют среднее специальное образование - 106 (52%), высшее образование имеют 36

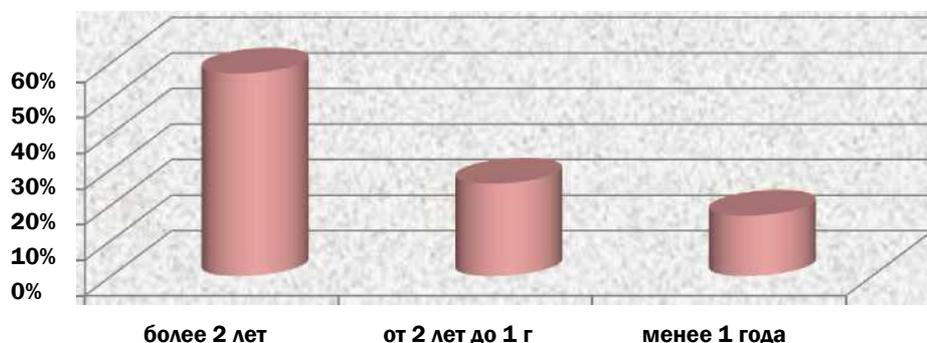
Данные о составе семей



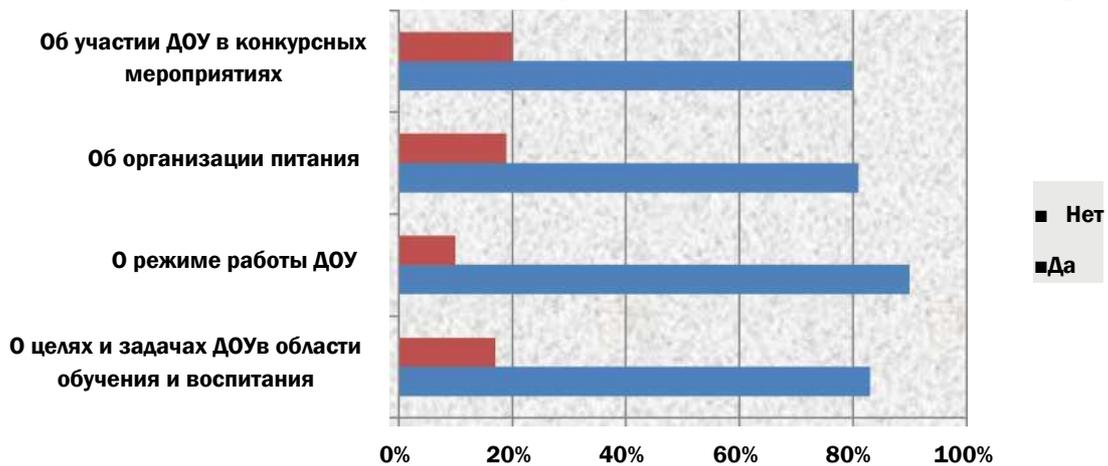
опрошенных, что составляет 23,5%, неполное высшее - 8 (5,5%), среднее общее образование (11 классов) - 19 (12%), основное общее образование (9 классов) - 12 (7%).

На вопрос: «Как долго ваш ребенок посещает ДОУ» 88 родителей (57%) отметили, что более 2-х лет; от 1 года до 2-х лет - 42 родителя (26%); менее 1 года - 26 родителей (17%).

Длительность посещений детьми ДОУ



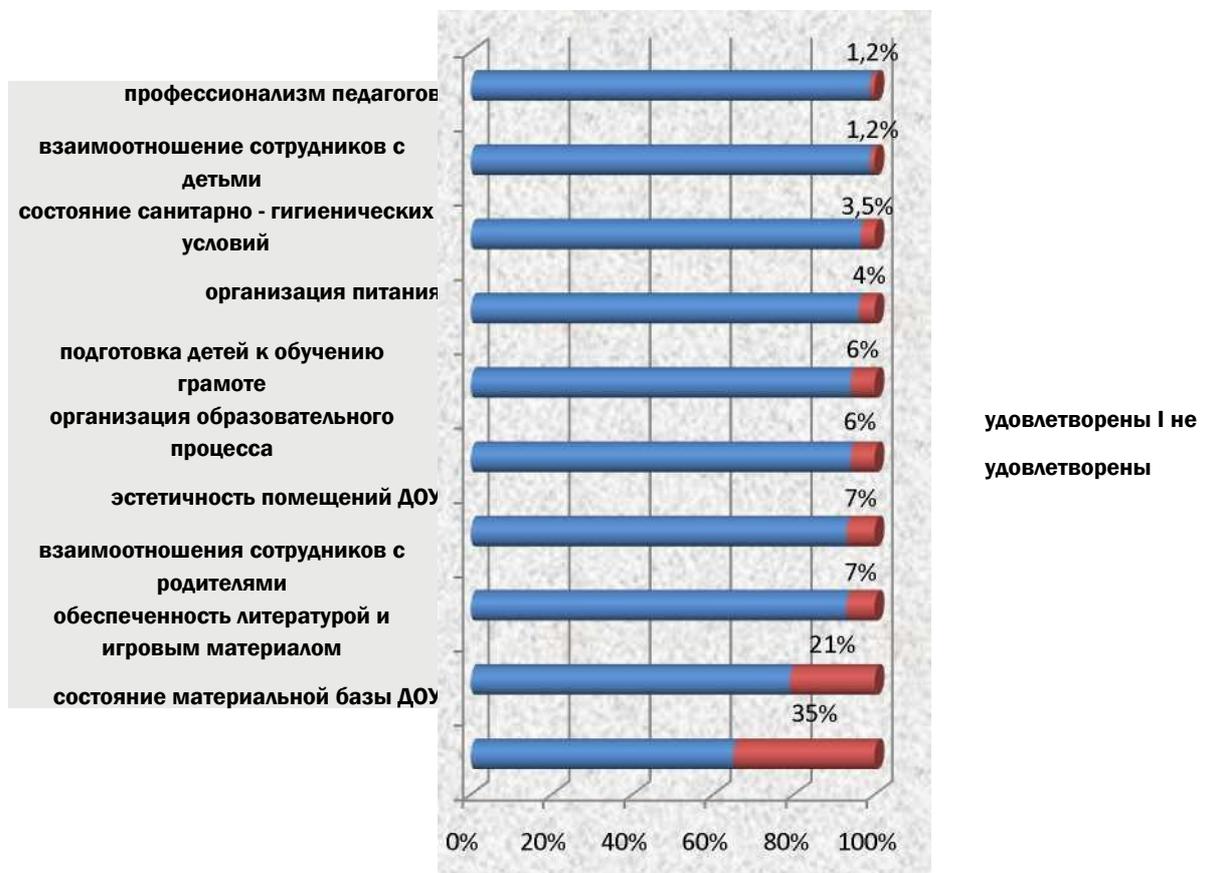
Как видно из диаграммы, что в 140 родителей (90%) владеют информацией о работе дошкольного учреждения; родителей 16 (10%) не владеют информацией. Респонденты оценивали степень удовлетворенности качеством дошкольного образования



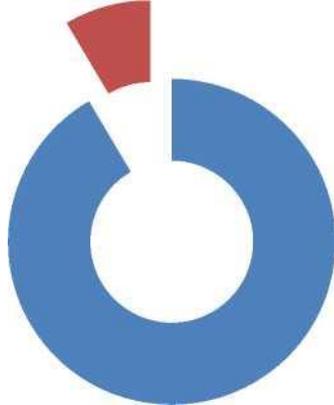
детей по следующим критериям:

- состояние материальной базы учреждения;
- организация воспитательно-образовательного процесса;
- профессионализм педагогов;
- взаимоотношения сотрудников с родителями;
- взаимоотношения сотрудников с детьми;
- организация питания;
- состояние санитарно-гигиенических условий;
- обеспечение литературой и пособиями, играми;
- подготовка детей к обучению в школе;
- эстетичность оформления помещений детского сада.

Рейтинг удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг ДООУ



Средний показатель неудовлетворенности – 3% (3 родителей)



- удовлетворены
- не удовлетворены

Итак: 3 родителей из опрошенных не удовлетворены качеством образования, 153 родителей (98 %) - удовлетворены, что свидетельствует о систематической работе педагогов дошкольного образовательного учреждения

Как видим, оценки различаются незначительно, что говорит о том, что коллектив ДОУ осуществляет единство задач воспитания, развития и образования.

Вывод: родители доверяют педагогам, а также сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. Такое доверие есть один из важных показателей качества образовательных услуг ДОУ.

Тем не менее, в ходе исследования выявлены проблемы, существующие в ДОУ при реализации Образовательной программы ДОУ, над устранением которых необходимо работать: состояние материальной базы ДОУ, обеспечение групп игровым материалом.

